

Bericht
zum Stand der Informationssicherheit
bei der Unternehmensname
für den Zeitraum
vom TT. MMMM JJJJ bis zum TT. MMMM JJJJ

Inhaltsverzeichnis

Prüfung und Freigabe	2
Änderungshistorie	3
1 Abkürzungen	5
2 Berichtszeitraum	5
3 Vorwort	6
4 Management Summary	7
5 Aufnahme der Tätigkeit als ITSiBe	8
6 Aktivitäten bezüglich des Managements der Informationssicherheitsorganisation	11
6.1 Entwicklung und Bestimmung des erforderlichen Informationssicherheitsniveaus	11
6.2 Entwicklung der Sicherheitskultur	12
6.3 Zusammenarbeit mit Stakeholdern	12
6.4 Initiierung, Aufbau und Steuerung des ISMS gemäß ISO 27001	13
7 Aktivitäten bezüglich der Umsetzung der Informationssicherheit	14
7.1 Allgemeines und Ausblick zur Umsetzung von Maßnahmen zur Informationssicherheit	14
7.2 Aktivitäten der Awareness und Schulung zur Informationssicherheit	16
7.3 Aktivitäten der Entwicklung und Steuerung von Regelungen zur Informationssicherheit	16
7.4 Aktivitäten des Patch- und Updatemanagements	17
7.5 Aktivitäten beim Management des Umgangs mit Passwörtern	17
7.6 Aktivitäten bei der Begleitung der Transition des IT-Infrastrukturbetriebs	18
7.7 Aktivitäten zur Bestimmung der Wirksamkeit umgesetzter Maßnahmen zur Informationssicherheit	19
7.8 Aufbau eines organisationsweiten CERT	19
8 Geplante Aktivitäten bezüglich der Umsetzung von Informationssicherheit	20
9 Informationssicherheitsereignisse und -vorfälle im Berichtszeitraum	20
10 Sanktionen aus Informationssicherheitsvorfällen im Berichtszeitraum	21
11 Übersicht von Entwicklungen mit kritischem Potential für die Informationssicherheit	22
12 Verzeichnis der erstellten Dokumente und Regelungen im Berichtszeitraum	23
12.1 Legende zu den Arten der Dokumente	23
12.2 Dokumente des Managementsystems allgemein	24
12.3 Dokumente der Informationssicherheit	26
12.4 Dokumente des IT-Servicemanagements	29
12.5 Betriebsvereinbarungen	29

3 Vorwort

Dieser Bericht wird aufgrund der vereinbarten Aufgaben des **ITSiBe** aus der Benennung vom **TT. MMMM JJJJ** erstellt.

Der Bericht gibt die zur Kenntnis erlangten Sachverhalte zum Zeitpunkt der Erstellung wieder. Der Bericht ist durch die seitens der **Unternehmensname** (nachfolgend „Organisation“) benannten Personen an die Stakeholder, unter Wahrung der erforderlichen Vertraulichkeit, zu verteilen.

Die vertragliche Vereinbarung zur Benennung, namentlich durch **Herrn / Frau Vorname Name**, zum **ITSiBe** der Organisation führte zur Übernahme von Tätigkeiten, um das bestehende Niveau der Informationssicherheit der Organisation zum Zeitpunkt der Benennung festzustellen sowie das etablierte Niveau gemäß dem Stand der Technik und insbesondere unter Einhaltung der Anforderungen der auf die

DGI®

Die vorgenannten Pflichten führen zudem zu einer ordnungsgemäßen Etablierung eines Risiko- und Risikofrüherkennungssystems sowie zu der Einhaltung der Verkehrssicherungspflichten.

Ort, den **TT. MMMM JJJJ**

Vorname Name - **ITSiBe** der **Organisation** -

4 Management Summary

Die Motivation den Reifegrad des Informationssicherheitsmanagements der Organisation zu steigern wurde insbesondere durch die Projekte zur Einhaltung der eruierten Compliance-Anforderungen getrieben.

Die u. a. hieraus resultierende Benennung des ITSiBe führte insbesondere zu einem strukturierten Aufbau erforderlicher Prozess- und Dokumentenstrukturen, um das geforderte Sicherheitsniveau sukzessive zu erreichen sowie kontinuierlich zu verbessern.

Bei den Aktivitäten im Bereich der Informationssicherheit ist der Aufbau eines ISMS gemäß ISO 27001 hervorzuheben, welcher für eine spätere ISO 27001-Zertifizierung des Betriebs der IT-Infrastruktur und der IT-gestützten Anwendungen herangezogen werden kann.

DGI®

Transparenz für die Umsetzung von Maßnahmen zur Sicherstellung des geforderten Informationssicherheitsniveaus und somit zu einer deutlich höheren Akzeptanz bei sämtlichen Stakeholdern.

Grundsätzlich kann der Organisation ein gutes Management der IT-Sicherheit bescheinigt werden, nichtsdestotrotz ist die Implementierung und Etablierung eines systematischen Vorgehens zur Aufrechterhaltung der Wirksamkeit umgesetzter Maßnahmen auch zukünftig zwingend nachzuhalten. Zudem sind Maßnahmen zur IT-Sicherheit oftmals nicht ausreichend, sofern die Einbindung in die gesamten Organisationsabläufe nicht sichergestellt ist. Der eigene Anspruch der Organisation, eine ganzheitliche Informationssicherheitsstrategie umzusetzen, kann in der Zukunft durch die kontinuierliche Verbesserung und Aufrechterhaltung der umgesetzten Maßnahmen sowie der fortlaufenden Anpassung und Neuentwicklung ergänzender Maßnahmen sicherlich zufriedenstellend erfüllt werden.

5 Aufnahme der Tätigkeit als ITSiBe

Im Rahmen eines zweitägigen Workshops wurden zahlreiche Interviews mit Stakeholdern bezüglich der angemessenen Wahrung insbesondere der Schutzziele Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Authentizität durchgeführt. Der Hintergrund der strukturierten Interviews war es Sicherheitsanforderungen in den einzelnen Teilbereichen der Organisation zu erfassen, mit dem Ziel Verbesserungspotentiale zur Steigerung des Managements der avisierten Informationssicherheit zu erkennen. Anschließend sollten angemessene Maßnahmen bestimmt und zur Umsetzung gebracht werden, die eine Fortentwicklung und Verbesserung des erreichten Informationssicherheitsniveaus sicherstellen.

Die Haupttätigkeit des ITSiBe lag in der Steuerung von Aktivitäten zum Aufbau eines ISMS und der Vermittlung vertiefender Kenntnisse zur Umsetzung eines Informationssicherheitsmanagementsystems, insbesondere an die beteiligten Stakeholder, sowie der Begleitung der Transition der IT-Infrastruktur zu



- der Kontrolle der Umsetzung der geforderten Maßnahmen
- der regelmäßigen Überwachung der IT-Infrastruktur
- der Überwachung der Entwicklung der Informationssicherheit
- der Anpassung des Informationssicherheitskonzepts an gewonnene Erkenntnisse
- der Untersuchung von Sicherheitsereignissen und -vorfällen
- der Koordinierung der Zusammenarbeit mit den für die Informationssicherheit relevanten Fachbereichen
- der regelmäßigen Erstellung des Berichts zum Stand der Informationssicherheit unter Berücksichtigung der erforderlichen Mitwirkungspflichten der Organisation.

Die Risikoidentifikation in den einzelnen Bereichen, insbesondere im IT-Infrastruktur- und Clientbetrieb sowie dem IT-gestützten Anwendungsbetrieb, wurde durch die Führung persönlicher Interviews mit den Systemverantwortlichen sowie durch die Sichtung der hierfür explizit zur Verfügung gestellten Dokumente umgesetzt. Hierbei sind folgende Dokumente von hoher Prägnanz hervorzuheben, um Aussagen zur Risikoeinwirkung auf den ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb der Organisation treffen zu können

- sämtliche Dokumente zum Risikomanagement, insbesondere zur Risikoanalyse und -bewertung
- sämtliche relevanten Risikovermerke
- Dokumentation der IT-Strategie
- Dokumentation der Ableitung und Operationalisierung der IT-Strategie
- Dokumentation der Informationssicherheitsstrategie (Informationssicherheitsleitlinie)
- Compliance-Berichte
- Dokumente der Ordnungsmäßigkeitsprüfung

DGI®

weiterverfolgt werden.

Die Erstellung der Informationssicherheitsleitlinie, unter Einbeziehung der Geschäftsstrategie und der Geschäftsziele sowie der IT-Strategie der Organisation, wurde im Berichtszeitraum abgeschlossen.

Die mit dem Bereich IT und dem Bereich Informationssicherheit final abgestimmte Informationssicherheitsleitlinie liegt der Geschäftsführung als Vorlage und zur Freigabe vor.

Die effiziente Erstellung von Dokumentationen zum Notfallmanagement wurde aufgrund der Transition der IT-Infrastruktur zum Dienstleister zurückgestellt, da die operativen Prozesse und die erforderlichen Handlungsanweisungen erst mit Abschluss der Transition, beziehungsweise der Aufnahme und

Überwachung des normalisierten Betriebs der IT-gestützten Geschäftsprozesse der Organisation, eindeutig beschreibbar sein werden.

Die Ausarbeitung von Dokumentationen für die Planung, Steuerung und Kontrolle der erforderlichen Prozesse zur Umsetzung des avisierten Informationssicherheitsniveaus hat im Berichtszeitraum einen deutlichen Reifegewinn erfahren. Die Finalisierung sowie Freigabe der Dokumentationen sollte nach Abschluss des Transitionsprojekts mit dem Dienstleister erfolgen, um ein effizientes und effektives Vorgehen durchzusetzen. Des Weiteren sollten die Änderungen sowie Neuerstellungen der Dokumentationen mit dem transferierten IT-Infrastrukturbetrieb und den Anforderungen einer beabsichtigten ISO 27001-Zertifizierung in Einklang gebracht werden.

Die im Berichtszeitraum erstellten Dokumentationen sind im Kapitel "Anlage Dokumentenverzeichnis" aufgeführt.

DGI®

den Abschluss angemessener Servicevereinbarungen, insbesondere mit den relevanten Dienstleistern, sichergestellt.

Das Management von Informationssicherheitsvorfällen des IT-Infrastrukturbetriebs mit den relevanten Dienstleistern wurde durch das Konzept IT-Servicemanagement geregelt.